

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Brightbox:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Brightbox Online Solutions B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan het Kalmoesplein 12.

**Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Brightbox een overeenkomst heeft afgesloten.

**Software:** een reeks programma's, processen en regels gebaseerd op "software as a service"(s.a.a.s.)-technologie, door BrightBox geleverd en onderhouden ten behoeve van de ondersteuning van websites, voor levering aan meerdere Klanten voor dezelfde toepassing of dezelfde functie.

**Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

**Template website:** een website gebaseerd op een door Brightbox vooraf vormgegeven en ingericht sjabloon, waaraan inhoud wordt gegeven door de Klant.

**Website op maat:** een website gebaseerd op een door Brightbox ten behoeve van de Klant specifiek vorm te geven en in te richten ontwerp, waaraan verdere inhoud wordt gegeven door de Klant of door Brightbox op aanwijzing van de Klant.

**Onderhoud:** het implementeren of aanpassen van door de Klant aangeleverde inhoud van een bestaande Website van de Klant.

**Hosting:** door Brightbox uit hoofde van de overeenkomst en ten behoeve van de Klant plaatsen van een Website op een server van een Derde Partij, welke server in beginsel permanent met het internet is verbonden.

**Gebruiksrecht:** een door Brightbox aan de Klant te verstrekken recht om een door Brightbox vormgegeven en ingerichte website te mogen gebruiken, al of niet tegen betaling door de Klant van een tussen partijen overeengekomen vergoeding.

**Honorarium:** een door de Klant aan Brightbox verschuldigde vergoeding voor uitgevoerde werkzaamheden, waarvan de hoogte wordt bepaald op grond van bestede tijd en het voor de opdracht geldende uurtarief vermeerderd met gemaakte kosten.

**Maatwerkovereenkomst:** de éénmalige verbintenis waarbij Brightbox in opdracht van de Klant een Website op maat ontwerpt, tegen betaling door de Klant van een overeengekomen vergoeding of Honorarium.

**Serviceovereenkomst:** de duurovereenkomst waarbij Brightbox Onderhoud, Hosting en gebruikmaking van Software verleent aan de Klant, tegen betaling door de Klant van overeengekomen maandelijkse vergoedingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

**Templateovereenkomst:** de duurovereenkomst waarbij Brightbox de Klant een niet exclusief Gebruiksrecht verleent voor een Template website inclusief Serviceovereenkomst, tegen betaling door de Klant van een overeengekomen eenmalige vergoeding, gevolgd door maandelijks verschuldigde vergoedingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

**Derde partij:** een externe partij handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, die in het kader van de uitvoering van een overeenkomst in opdracht van Brightbox diensten verricht of producten levert ten behoeve van de Klant die niet tot de normale bedrijfsvoering van Brightbox behoren.

1.2 In dit artikel gedefinieerde woorden zullen met een hoofdletter worden aangegeven.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, op grond waarvan Brightbox goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de Klant levert. Onder diensten wordt in deze algemene voorwaarden de aanneming van werk mede begrepen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op uit de overeenkomst voortvloeiende opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door Brightbox uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Brightbox doet schriftelijk, elektronisch of mondeling een aanbod. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een dergelijke aanbod door de Klant en door acceptatie daarvan door Brightbox. Acceptatie is vormvrij en mag onder andere blijken uit het feit dat Brightbox is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 Een aanbod van Brightbox komt automatisch te vervallen indien zij niet binnen 2 weken is aanvaard door de Klant, tenzij hiervan in het aanbod uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 3.3 Elke overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de Klant genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd. Desverlangd dient de Klant aan Brightbox genoegzame zekerheid te verschaffen.

### **Artikel 4 Herroepingsrecht**

- 4.1 Bij overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a BW, waarbij de Klant een consument betreft, kan de Klant een overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
- 4.2 Als dergelijke Klant gebruik maakt van diens herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Brightbox. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
- 4.3 Indien de Klant herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de levering van niet op een materiële drager geplaatste digitale inhoud, aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Klant Brightbox een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Brightbox is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 4.4 De Klant draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. Brightbox heeft nagelaten deze verklaring van de Klant te bevestigen.
- 4.5 Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 5 Duur van de overeenkomst**

- 5.1 Een Maatwerkovereenkomst wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd.
- 5.2 Een duurovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Een duurovereenkomst is door de Klant per maand opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Brightbox kan een duurovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 5.3 Brightbox kan een overeenkomst met de Klant schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van de Klant is ingediend, of indien de Klant haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

- 5.4 Brightbox heeft het recht een overeenkomst met de Klant zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de Klant pornografische inhoud op de website plaatst of wil plaatsen of informatie publiceert of aanbiedt, althans voornemens is dit te doen, via (de servers van) Brightbox die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- 5.5 Brightbox heeft het recht een overeenkomst met de Klant zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de Klant zelfstandig onderhoud heeft verricht of door derden heeft laten verrichten, waarbij gebruik is gemaakt van software die niet compatibel is met de door Brightbox vastgestelde onderhoudssoftware.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Brightbox zo spoedig mogelijk uitvoering geven aan de overeenkomst. Brightbox voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 6.2 Brightbox bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 6.3 Brightbox heeft het recht om ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van Derde partijen. Te denken valt hierbij bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan Hosting. Brightbox zal bij het inschakelen van een Derde partij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Brightbox is niet aansprakelijk voor de fouten of tekortkomingen van een ingeschakelde Derde partij. De Klant is (mede) gebonden aan een eventuele aansprakelijkheidsbeperking of andere voorwaarden van de zijde van die Derde Partij en Brightbox is bevoegd dergelijke beperkingen en/of voorwaarden zonder voorafgaand overleg met de Klant te aanvaarden. Aanspraken ten opzichte van die Derde Partij zullen op verzoek van de Klant aan hem worden overgedragen.
- 6.4 De Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Brightbox aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Brightbox worden verstrekt. Indien bedoelde gegevens niet tijdig aan Brightbox zijn verstrekt, heeft Brightbox het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.5 Indien zulks onderdeel is van de overeenkomst, zal Brightbox de Klant inloggegevens verschaffen. Met deze gegevens heeft de Klant toegang tot een administratief account en een beheertool waarmee de Klant naar eigen inzicht het geleverde kan beheren, een en ander binnen de middels de Software aangegeven grenzen. Iedere actie die middels het administratief account gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van de Klant te geschieden. Brightbox kan hier dan ook niet voor aansprakelijk worden gesteld. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient de Klant dit zo spoedig mogelijk aan Brightbox te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 6.6 Indien de overeenkomst er (mede) toe strekt dat Brightbox een domeinnaam en/ of IP-adres aanvraagt voor de Klant, wijst Brightbox er op dat aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres afhankelijk zijn van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. Brightbox vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Brightbox is niet aansprakelijk voor het verliezen door de Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de

- domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Brightbox. In geval van ontbinding van de overeenkomst door Brightbox is Brightbox gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen.
- 6.7 Door Brightbox opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Brightbox is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Klant haar eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is de Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Brightbox, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 6.8 Voorzover door Brightbox niet uitdrukkelijk een maximum heeft gesteld binnen de overeenkomst, geldt er een maximum van 10GB aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de Klant mag gebruiken in het kader van de overeenkomst. Bij overschrijding van dit maximum is Brightbox bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
- 6.9 Brightbox behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Brightbox te plaatsen op de openingspagina van een opgeleverde website. Indien de Klant dit niet wenst, kan hij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van 150 euro exclusief BTW.
- 6.10 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Brightbox. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

#### **Artikel 7 Beschikbaarheid van de Dienst**

- 7.1 Brightbox zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Brightbox opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst. Brightbox stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan de Klant. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de Klant om reservekopieën van de bij Brightbox opgeslagen data te maken.
- 7.2 Brightbox zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Brightbox is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Brightbox is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte nakoming van de overeenkomst niet ten goede komt.
- 7.3 Brightbox zal zich inspannen om te zorgen dat de Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Brightbox. Brightbox kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Indien naar het oordeel van Brightbox een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Brightbox of derden en/ of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Brightbox gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 7.4 Brightbox heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Brightbox zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Brightbox is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling. Brightbox heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Brightbox zich inspannen om de Klant daarvan op de hoogte stellen.

In geval van aanpassingen die voor meerdere Klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor de Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Brightbox is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

- 7.5 Brightbox zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van producten of diensten, door storingen onderhoud of andere oorzaken, de Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Brightbox door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Brightbox kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 8 Tarieven**

- 8.1 Alle overeenkomsten worden beheerst door de tarieven, bepalingen en voorwaarden van Brightbox. Alleen schriftelijk vastgelegde afwijkingen zijn bindend. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en/of Honorarium.
- 8.2 De eenmalige en periodieke tarieven die de Klant moet betalen zijn bij het sluiten van de overeenkomst waar deze algemene voorwaarden een onderdeel van uitmaken vastgesteld.
- 8.3 Ingeval van een Maatwerkovereenkomst brengt Brightbox de Klant een Honorarium in rekening, tenzij hier door partijen schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt in de overeenkomst.
- 8.4 Een door Brightbox aan de Klant verstrekte kostenbegroting met betrekking tot verschuldigd Honorarium is indicatief. Brightbox zal de Klant echter informeren over enige voorziene wezenlijke overschrijding van een verstrekte indicatie.
- 8.5 De administratie van Brightbox geldt als basis voor de berekening van het door de Klant verschuldigde Honorarium, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.
- 8.6 Ingeval van een Templateovereenkomst is de Klant aan Brightbox een eenmalige vergoeding verschuldigd alsmede een maandelijks vergoeding gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 8.7 Ingeval van een Serviceovereenkomst is de Klant aan Brightbox een periodieke vergoeding verschuldigd gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 8.8 Voor zover periodieke aan Brightbox verschuldigde vergoedingen niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt een evenredig gedeelte van de periode in rekening gebracht.
- 8.9 Alle door Brightbox opgegeven prijzen en bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 8.10 Brightbox heeft het recht om, voorzover de Klant geen consument betreft, zonder mogelijkheid tot opzegging van de Klant alle tarieven die met de Klant zijn overeengekomen ieder jaar per 1 januari met 4% te verhogen.
- 8.11 Brightbox behoudt zich het recht voor om haar tarieven ook jegens Klanten die consument zijn te verhogen, danwel haar tarieven te verhogen met een hoger percentage dan genoemd in voorgaande bepaling. Brightbox zal de Klant tijdig voor de ingangsdatum over een zodanige wijziging informeren. De Klant is gerechtigd binnen 30 dagen nadat door de Brightbox aan de Klant de mededeling van de prijsverhoging is gedaan, de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Indien beëindiging van de overeenkomst binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging.

### **Artikel 9 Facturering / Betaling**

- 9.1 Honorarium, zonodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde Derde partijen, zal in beginsel per maand achteraf, danwel bij het vervullen van de overeenkomst (dit ter keuze van Brightbox) door middel van een aan de Klant te richten (tussentijdse) factuur in rekening worden gebracht. Brightbox is gerechtigd de Klant om een voorschot te vragen.

- 9.2 Ten aanzien van de facturen van Brightbox, geldt een fatale betalingstermijn van 14 dagen.
- 9.3 Eenmalige en periodieke vergoedingen zijn door de Klant bij vooruitbetaling verschuldigd en direct opeisbaar tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 9.4 Ten aanzien van de eenmalige vergoeding die de Klant verschuldigd is uit hoofde van een Templateovereenkomst, geldt dat 25% van die vergoeding dient te worden vooruitbetaald direct bij het aangaan van de overeenkomst en 75% van die vergoeding zal zijn verschuldigd vanaf de leveringsdatum van de Templatewebsite.
- 9.5 Periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de leveringsdatum van de overeenkomst en dienen te geschieden, zonder enige korting of verrekening, via automatische incasso. De Klant dient er voor zorg te dragen dat er voldoende saldo op diens rekening staat om de vergoedingen te incasseren. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of om welke reden dan ook, dient de Klant onmiddellijk zelf te zorgen voor de betaling.
- 9.6 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt Brightbox verschuldigde bedragen door middel van een digitale factuur (periodiek) aan de Klant in rekening.
- 9.7 Indien Klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen, is Klant van rechtswege in verzuim. Brightbox zal de Klant herinneren aan diens betalingsverplichting, alvorens incassokosten in rekening worden gebracht. Indien de Klant hieraan geen gehoor geeft zullen alle door Brightbox in verband met het verzuim te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zonder nadere ingebrekestelling voor rekening van de Klant komen.

#### **Artikel 10 Opschorting**

- 10.1 Brightbox is gerechtigd om haar verplichting uit de overeenkomst tijdelijk op te schorten indien de Klant één of meer verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming opschorting rechtvaardigt.
- 10.2 Brightbox is in ieder geval gerechtigd de website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat zij de Klant schriftelijk althans elektronisch, heeft aangemaand of herinnerd met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Klant tot betaling van periodieke vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan. Brightbox zal de website weer leveren als de Klant binnen een door Brightbox gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienststelling zijn her-activatiekosten verschuldigd van 99,- euro exclusief BTW.

#### **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

- 11.1 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar Gebruiksrecht ten aanzien van de producten behorende bij de gesloten overeenkomst voor de duur van de overeenkomst. Het uitvoeren van de overeenkomst door Brightbox houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Brightbox rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Brightbox, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 11.2 Verkrijging van enig recht op intellectueel eigendom dat toebehoort aan Brightbox, vindt pas plaats vanaf het moment dat de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Brightbox heeft voldaan.
- 11.3 Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Brightbox zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Brightbox Gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 11.4 Het is Brightbox toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken. Indien Brightbox door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 11.5 Ieder gebruik en iedere verveelvoudiging of openbaarmaking van een product of werk dat buiten de strekking van de hierop betrekking hebbende overeenkomst valt, wordt beschouwd als een schending van het intellectueel eigendomsrecht. De Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van

500 euro per inbreuk makende handeling en per dag dat deze voortduurt, betalen aan Brightbox, onverminderd het recht van Brightbox om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

### **Artikel 12 Reclamering**

Reclames over geleverde diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 2 weken na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Brightbox. Ingediende reclames of bezwaren schorten betalingsverplichtingen niet op.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 13.1 Brightbox is niet aansprakelijk voor schade van de Klant die ontstaat doordat de Klant aan Brightbox onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 13.2 Brightbox is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Brightbox.
- 13.3 Elke aansprakelijkheid van Brightbox voor (rechts-)handelingen en tekortkomingen van welke aard dan ook van door Brightbox ingeschakelde Derde partijen is uitgesloten.
- 13.4 Brightbox is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Brightbox voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Brightbox uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- 13.5 Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Brightbox beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte vergoeding. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op tweemaal het periodieke tarief dat in de maand voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht bij de Klant. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan €1.000,=, per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 13.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Brightbox of haar leidinggevend management.
- 13.7 De Klant is gehouden om schade-beperkende maatregelen te nemen. Brightbox heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van uitgevoerde werkzaamheden.
- 13.8 De Klant vrijwaart Brightbox voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Brightbox.

### **Artikel 14 Bescherming / verwerking gegevens**

- 14.1 De Klant is verplicht Brightbox te voorzien van diens correcte naam, adres en woonplaats alsmede telefoon- en rekeningnummers. De Klant dient Brightbox op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens.
- 14.2 Brightbox zal geen persoonlijke gegevens van de Klant aan derden verstrekken zonder dat daarvoor een wettelijke plicht bestaat of zulks noodzakelijk of wenselijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst verstrekt is aan Brightbox.
- 14.3 Indien Brightbox in het kader van de incasso van vorderingen op de Klant gebruik maakt van derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Klant aan deze derden te verstrekken.
- 14.4 Brightbox is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

**Artikel 15 Wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden kunnen door Brightbox worden gewijzigd. Brightbox zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen. De Klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 16.1 Op ieder door Brightbox aan de Klant uitgebracht aanbod alsmede op iedere tussen Brightbox en de Klant gesloten overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen waarbij de Klant geen consument betreft, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement West Brabant, met dien verstande dat Brightbox gerechtigd is het geschil voor te leggen aan een rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.